Основные термины и понятия вводной части IT-менеджмента

• ИТ бизнес-процессов – это системы управления предприятием или корпоративные информационные системы (КИС) – все то, что способствует, с одной стороны, повышению производительности и достоверности бизнес-процессов, а с другой —снижению издержек.

• ИТ-инфраструктура—это инженерные технологии, напрямую считаемые инвестиции в поддержание процессов, понятная стоимость владения ИТ.

• Техническое обслуживание – комплекс мер программно-технического уровня, осуществляемых на этапе производственной эксплуатации и направленных на обеспечение требуемой надежности и эффективности функционирования информационной системы.

• Аудит Информационной Системы – системный процесс получения и оценки объективных данных о текущем состоянии ИС, действиях и событиях, происходящих в ней, устанавливающий уровень их соответствия определенному критерию и предоставляющий результаты заказчику.

• Архитектура предприятия (EA – Enterprise Architecture) – полное описание (модель) структуры предприятия, как системы, включающее описание ключевых элементов этой системы, связей между ними. Архитектура предприятия определяет общую структуру и функции систем (бизнес и ИТ) в рамках всей организации в целом (включая партнеров и другие организации, формирующие так называемое «предприятие реального времени») и обеспечивает общую рамочную модель (framework), стандарты и руководства для архитектуры уровня отдельных проектов.

• Управление портфелем информационных технологий (Business and IT portfolio management) –это процесс управления инвестициями в области управления ИТ проектами. Под портфелем понимается совокупность проектов, выполняемых на общем пуле ресурсов (финансы, люди, оборудование, материалы, энергия), при этом пул ресурсов и результаты всех проектов портфеля находятся в компетенции одного центра ответственности.

• Уровень архитектуры предприятия - описывает высокоуровневые элементы архитектуры, ориентированные на создание общей концепции развития в масштабах всего предприятия, в целом.

• Уровень отдельных решений – определяет структуру и функции в рамках отдельных проектов. На этом уровне формируется детализированная информация о приложениях, бизнес-процессах и их взаимосвязях.

• Прикладной уровень – На этом уровне происходит работа уже непосредственно с информационными системами. Определяется структура и функции отдельных приложений, которые разрабатываются с целью обеспечения конкретной функциональности. Здесь происходит реализация стандартов и руководств, определенных на верхних уровнях.

• Текущая архитектура (current architecture) – это отображение объективной реальности, включающей в себя существующие компоненты (бизнес-процессы, информационные системы, технологические элементы) и их связи. Это набор моделей с неизбежными упрощениями, ограничениями и субъективными искажениями.

• Бизнес стратегия определяет направление развития бизнеса в соответствии со стратегическими целями и задачами, стоящими перед предприятием, и отвечает на вопрос, почему предприятие должно развиваться именно в этом направлении.

• ИТ стратегия определяет направление развития информационных технологий в соответствии с целями, задачами и бизнес стратегией предприятия, и определяет, как может быть реализована бизнес стратегия.

• Декомпозиция бизнес-процессов - методика описания бизнес-процессов в виде последовательной их детализации. Декомпозиция-это процесс создания диаграммы, детализирующей определенный блок и связанные с ним дуги. Результатом ее является описание, которое представляет собой "разламывание" родительского блока на меньшие и более частные функции.